



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΜΕΝΩΝ ΒΟΥΡΛΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ-
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ
ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 73.900,00 ΕΥΡΩ
Κωδικοί CPV: 50312000-5, 72267000-4,
72310000-1

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ :01/2023

Αριθμ. Πρωτ:2786

Κ.Α. 10.6266.0001,

10.7425.0001, 10.7425.0002,

10.7425.0004

ΧΡΗΣΗ: 2023

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Της επιχείρησης ή κοινοπραξίας, επιχειρήσεων

.....
..... με έδρα Τ.....οδός
..... αριθμ. Τ.Κ.: Τηλ.:
..... Fax:

Αφού έλαβα γνώση του διαγωνισμού για την υπηρεσία που αναγράφεται στην επικεφαλίδα και των λοιπών εγγράφων διαδικασίας της εν λόγω σύμβασης, καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης της υπηρεσίας αυτής, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα αυτά και αναλαμβάνω την υλοποίηση της υπηρεσίας με τις ακόλουθες τιμές μονάδας:

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝ Η ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση υλικού μηχανογραφικό ή εξοπλισμού)	i. Έλεγχος και εντοπισμός προβλημάτων εξοπλισμού, όταν εμφανιστούν και επαναφορά του ΠΣ στην πρότερη λειτουργική κατάσταση. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας και επιτήρησή των κεντρικών Η/Υ (servers), των τερματικών και των εκτυπωτών, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία σε όλες τις διοικητικές μονάδες του Δήμου. ii. Συντήρηση και αντικατάσταση του προβληματικού υλικού (π.χ. switch, router, gateway, μητρικές κάρτες, δίσκοι, modem, κάρτες δικτύου) είτε καλωδιώσεις (utp Cat6, κανάλια και επίτοιχες πρίζες, patch panel, rack).	ΤΕΜΑΧΙΑ	3			
				3			

		<p>iii. Πιστοποιημένη παροχή καλής γρήγορης και αποδοτικής λειτουργίας των ασύρματων και ενσύρματων δικτύων τοπικά (σε κάθε κτίριο), στη διασύνδεση των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ)</p> <p>iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναίρεσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).</p>		3		
				1		
1β	<p>ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση λογισμικού μηχανογραφικού ή εξοπλισμού)</p>	<p>i. Εντοπισμός των προβλημάτων στο λογισμικό του μηχανογραφικού εξοπλισμού (εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα) και επαναφορά του στην πρότερη λειτουργική κατάσταση, ακόμη και αν αυτό απαιτεί την επανεγκατάσταση ή/και αντικατάσταση όλου του αντίστοιχου λογισμικού.</p> <p>ii. Περιοδικός έλεγχος για τη σωστή και αποδοτική λειτουργία του λογισμικού και την επίτευξη της σωστής χρήσης του στους χρήστες του, όταν και όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας του λειτουργικού Συστήματος των κεντρικών Η/Υ και επιτήρησή του, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας (remote terminals). Εποπεία λογισμικού των κεντρικών Η/Υ από κακόβουλους εισβολείς με χρήση ανάλογων εργαλείων και προειδοποίηση (alert) όποτε διαπιστωθεί κίνδυνος.</p> <p>iii. Προληπτική συντήρηση λογισμικού και προτάσεις για τυχόν αναβαθμίσεις που κρίνονται απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του. Εργασίες αναβαθμίσεων, όταν αυτές ζητούνται από τις αρμόδιες αρχές (π.χ. ΥΠΕΣΑΗΔ, ΕΑΠ) ή όταν κρίνονται απαραίτητες κατά την λειτουργία των προγραμμάτων. Αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών, παραμετροποίηση και επανεγκατάσταση, όταν κριθεί απαραίτητη. Δημιουργία φορμών, αναφορών και λιστών για τις ανάγκες των χρηστών. Λήψη μέτρων προκειμένου να είναι εφικτή η λειτουργία του απομακρυσμένου λογισμικού.</p> <p>iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων, όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναίρεσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).</p>	ΤΕΜΑΧΙΑ	3		
				3		
				6		
				1		
1γ	<p>ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Λειτουργία)</p>	<p>i. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών μέσω οδηγιών και κατευθύνσεων επί των βασικών λειτουργιών των εφαρμογών που λειτουργεί ο Δήμος (how to).</p> <p>ii. Ανταπόκριση σε αιτήματα των χρηστών που αντιμετωπίζουν προβλήματα είτε (ad - hoc) ή με την αξιοποίηση</p>	ΤΕΜΑΧΙΑ	1		

	ειδικά οργανωμένου Helpdesk)	<p>προτυποποιημένων απαντήσεων</p> <p>iii. Πραγματοποίηση απαντητικών κλήσεων (call back) σε χρήστες για ενημέρωση επίλυσης προβλήματος (όπου απαιτείται).</p> <p>iv. Καταγραφή προτάσεων χρηστών για βελτιώσεις/προσθήκες/τροποποιήσεις στις εφαρμογές.</p> <p>v. Προώθηση στην ομάδα υποστήριξης του Αναδόχου του έργου, όσων αιτημάτων δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν σε πρώτο επίπεδο, (υλοποιώντας σχετικό διαδικτυακό εργαλείο).</p> <p>vi. Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου που θα αναλάβει το ως άνω έργο είναι να διαθέτει τα κατάλληλα εργαλεία για τη συλλογή και διαχείριση των στοιχείων πληροφορίας που θα δημιουργηθούν από τη λειτουργία της υπηρεσίας μέσω των εισερχομένων αιτημάτων τόσο από ειδικό για το σκοπό αυτό call center, όσο και από τα εισερχόμενα αιτήματα μέσω fax ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.</p>					
2α	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση φυσικής διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου)	<p>Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers-Web)</p> <p>Έλεγχος και παραμετροποίηση switch στο κεντρικό σημείο ελέγχου.</p> <p>Έλεγχος και παραμετροποίηση router στο κεντρικό σημείο ελέγχου.</p> <p>Έλεγχος και παραμετροποίηση gateway στο κεντρικό σημείο ελέγχου.</p> <p>Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (access points) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ</p> <p>Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (bridges) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ</p> <p>Συντήρηση διασύνδεσης των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ).</p> <p>Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση)</p>	ΤΕΜΑΧΙΑ	3			
				9			
				8			
				5			
				8			
				12			
				45			
				1			
2β	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση λογισμικού διαχείρισης δικτύου)	<p>Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), του δικτύου ανά ΔΕ, Data)</p> <p>Έλεγχος και παραμετροποίηση Βάσεων Δεδομένων στο κεντρικό σημείο ελέγχου.</p> <p>Πιστοποίηση ασφαλούς γρήγορης και αποδοτικής διασύνδεσης των δικτύων.</p> <p>Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της κατάστασης διασύνδεσης των σημείων.</p>	ΤΕΜΑΧΙΑ	3			
				3			
				3			
				3			
3α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	<p>Επεξεργασία στοιχείων Τέλους Ακίνητης Περιουσίας</p> <p>Οργάνωση των τελών που επιβάλλει ο Δήμος για ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα, σε ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων</p> <p>Επεξεργασία δεδομένων και δημιουργία μηχανογραφικών αρχείων ΔΕΗ.</p> <p>Εγκατάσταση ειδικής εφαρμογής επεξεργασίας και διαχείρισης τελών ακίνητης περιουσίας με χαρακτηριστικά:</p>	ΚΑΤ'ΑΠΟΚΟΠΗ	1			

		<ul style="list-style-type: none"> • Ολοκληρωμένο περιβάλλον με 32 bit αρχιτεκτονική που να λειτουργεί σε Windows '9x/NT/2000 • Αναφορικά με το σύστημα επικοινωνίας του χρήστη (User Interface) των εφαρμογών, θα είναι εξ ολοκλήρου γραφικό και θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του industry standard Microsoft Windows • Εγχειρίδια χρήσης. Συνοπτική ανάπτυξη των λειτουργιών της εφαρμογής, με τις οδηγίες χρήσης διατυπωμένες σε απλή και κατανοητή γλώσσα. • Υποστήριξη ταυτόχρονης πρόσβασης πολλών χρηστών (multi user). Δυνατότητα ταυτόχρονης λειτουργίας της εφαρμογής από περισσότερους του ενός χρήστες, σε διαφορετικούς σταθμούς εργασίας. • Τήρηση των δεδομένων παρακολούθησης σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλοι οι έλεγχοι που διενεργούνται στις φάσεις δημιουργίας, μετάπτωσης, ολοκλήρωσης και τελικού ελέγχου των στοιχείων που αφορούν εκλογικά δεδομένα του Δήμου. • Όλα τα μηνύματα λαθών που θα παρουσιάζει η εφαρμογή στους τελικούς χρήστες να είναι στα Ελληνικά. • Import / export δεδομένων (σε μορφή xls) και σε μορφή κατάλληλη προς αναγνώριση. • Δυνατότητα μετάπτωσης δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές • Διασύνδεση της εφαρμογής με το υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα 				
4α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ Σ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	Εργασίες μεταφοράς στοιχείων από ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων με χρήση διαδικτυακών εργαλείων Web Services. Ειδικότερα δεδομένα που αφορούν «Πληροφορίες Μητρώου για Φυσικά Πρόσωπα και Μη Φυσικά Πρόσωπα προς τους Δήμους» για στοιχεία που αφορούν σε ύδρευση ακινήτων.	ΚΑΤ'ΑΠΟΚΟΠΗ	1		
ΣΥΝΟΛΟ						
ΦΠΑ 24%						
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%						

ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ:
ΕΥΡΩ

ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ:
ΕΥΡΩ

Η διάρκεια ισχύος της προσφοράς είναι

.....
(τόπος και ημερομηνία)

Ο Προσφέρων
(Σφραγίδα – υπογραφή)